

Tabel Tabulasi 120 Responden

No	Kualitas Produk											CitraMerek							Kepuasan pelanggan					Loyalitas					Tota l
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P6	P 7	P 8	P9	P1 0	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	Tota l	
1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12	51
2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	23	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	3	9	2	4	3	2	11	44
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	2	10	4	4	4	4	16	67
4	3	2	2	4	3	2	3	3	3	4	29	3	2	3	3	3	2	16	3	2	3	3	11	3	2	2	4	11	56
5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33	2	2	3	2	2	2	13	4	2	3	3	12	3	3	3	3	12	58
6	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	2	10	3	3	3	3	12	60
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	3	2	3	3	3	2	16	3	2	3	2	10	3	3	3	4	13	63
8	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	29	3	2	2	3	3	2	15	3	2	4	3	12	2	2	3	3	10	56
9	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	60
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	10	4	4	4	4	16	63
11	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	32	3	2	4	3	3	2	17	3	2	4	3	12	4	4	3	3	14	61
12	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	25	4	3	3	4	4	3	21	4	3	3	3	13	2	4	2	2	10	59
13	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	29	3	2	4	3	3	2	17	3	2	4	4	13	3	2	3	2	10	59
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	3	4	4	4	3	22	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12	66
15	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	28	3	4	3	3	3	4	20	3	4	3	3	13	3	2	3	2	10	61
16	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	31	4	2	3	4	4	2	19	4	2	3	3	12	3	3	3	4	13	62
17	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2	27	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	10	4	4	3	2	13	50
18	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	29	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	3	9	3	2	3	3	11	50
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	79
	Kualitas Produk											CitraMerek							Kepuasan					Loyalitas					

No	Kualitas Produk											CitraMerek						pelanggan					Loyalitas				Tota l		
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P6	P 7	P 8	P9	P1 0	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	Tota l	P 1	P 2	P 3		P 4	Tota l
20	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	29	4	2	2	4	4	2	18	4	2	2	3	11	3	3	3	3	12	58
21	2	2	2	3	3	4	4	3	2	2	27	3	2	3	3	3	2	16	3	2	3	2	10	2	2	2	3	9	53
22	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	30	2	2	4	2	2	2	14	2	2	4	3	11	3	3	2	4	12	55
23	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	28	2	3	3	2	2	3	15	2	3	3	2	10	2	2	3	4	11	53
24	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	30	3	2	2	3	3	2	15	3	2	2	4	11	3	2	3	4	12	56
25	4	2	3	3	3	3	2	4	3	4	31	4	2	3	4	4	2	19	4	2	3	3	12	4	2	3	3	12	62
26	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	29	3	2	4	3	3	2	17	3	2	4	3	12	2	3	4	3	12	58
27	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	30	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	4	11	3	3	4	2	12	54
28	2	4	2	3	3	3	4	4	3	3	31	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	3	11	2	4	2	3	11	59
29	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	32	4	2	3	4	4	2	19	4	2	3	3	12	3	4	3	2	12	63
30	3	2	2	4	3	3	2	3	4	2	28	3	3	4	3	3	3	19	3	4	4	4	15	3	2	2	4	11	62
31	2	3	4	3	2	3	2	3	4	2	28	2	2	2	3	3	3	15	4	3	4	4	15	2	3	4	3	12	58
32	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	31	3	3	4	4	4	3	21	4	3	4	4	15	3	2	4	3	12	67
33	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	31	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	3	15	4	2	3	3	12	67
34	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	28	3	2	2	3	2	3	15	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	59
35	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	31	3	2	3	3	4	4	19	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	65
36	2	4	3	2	4	2	3	3	3	4	30	4	2	3	4	3	3	19	4	3	4	4	15	2	4	3	4	13	64
37	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	34	1	1	2	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	2	3	12	64
38	4	2	3	3	2	3	4	2	2	3	28	3	1	2	3	4	3	16	4	4	3	4	15	4	2	3	3	12	59
39	3	3	2	4	2	3	4	3	2	3	29	3	1	3	3	3	3	16	4	4	3	4	15	3	3	2	4	12	60
40	3	2	3	4	3	2	4	3	2	2	28	3	2	3	4	2	3	17	3	4	4	4	15	3	4	3	4	14	60
41	2	3	3	4	3	2	4	2	3	2	28	2	1	2	3	3	3	14	4	4	4	3	15	2	3	3	4	12	57
42	2	4	3	2	4	3	3	2	3	3	29	3	2	3	4	3	4	19	4	4	4	3	15	2	4	3	2	11	63
Kualitas Produk											CitraMerek						Kepuasan pelanggan					Loyalitas							

No	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P6	P 7	P 8	P9	P1 0	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	Tota l	Tota l
43	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	27	2	2	3	4	3	4	18	4	4	3	4	15	3	2	3	4	12	60
44	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	30	3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	4	15	2	3	3	3	11	64
45	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2	31	3	2	2	4	3	3	17	4	4	4	4	16	3	2	4	3	12	64
46	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	30	2	2	3	4	4	3	18	4	3	4	4	15	4	2	3	4	13	63
47	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	29	3	3	4	4	3	3	20	4	3	4	4	15	3	2	3	4	12	64
48	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	30	3	2	3	3	2	3	16	4	3	4	4	15	3	2	4	3	12	61
49	4	2	3	3	2	3	4	2	2	3	28	2	3	2	3	4	3	17	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14	60
50	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	28	3	3	3	4	3	3	19	4	4	3	4	15	4	3	4	3	14	62
51	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	28	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	16	4	3	2	4	13	66
52	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	30	4	4	3	3	2	3	19	4	3	4	4	15	3	2	3	4	12	64
53	4	3	4	2	3	4	4	3	4	2	33	2	2	3	4	3	2	16	4	4	4	3	15	4	3	2	2	11	64
54	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	28	3	3	3	4	4	3	20	4	3	4	4	15	3	3	3	2	11	63
55	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	29	4	4	3	3	3	4	21	4	3	4	4	15	2	3	4	2	11	65
56	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	31	2	2	2	3	2	2	13	3	4	4	4	15	4	2	3	4	13	59
57	3	3	4	2	4	3	3	4	4	2	32	3	2	3	4	2	2	16	4	3	4	4	15	3	3	4	4	14	63
58	4	2	3	2	3	4	3	3	2	3	29	3	2	3	2	3	3	16	4	4	4	4	16	4	2	3	4	13	61
59	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	32	2	2	3	4	2	2	15	4	4	4	4	16	3	3	2	4	12	63
60	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	31	3	3	2	3	2	3	16	4	4	4	4	16	3	4	3	2	12	63
61	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	31	4	4	3	3	3	2	19	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	65
62	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	31	2	4	3	3	2	2	16	4	4	4	4	16	4	3	2	3	12	63
63	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	29	3	2	3	4	3	3	18	4	4	3	4	15	4	3	3	3	13	62
64	3	4	2	3	3	4	3	4	2	2	30	2	3	2	3	2	2	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	60
65	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	31	2	2	2	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	62
Kualitas Produk												CitraMerek						Kepuasan pelanggan					Loyalitas						
No	P	P	P	P	P	P6	P	P	P9	P1	Tota	P	P	P	P	P	P	Tota	P	P	P	P	Tota	P	P	P	P	Tota	Tota

	1	2	3	4	5		7	8		0	1	1	2	3	4	5	6	1	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	1
66	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	30	3	3	3	4	2	3	18	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	64
67	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	32	3	2	4	4	3	2	18	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	66
68	4	4	2	3	3	4	3	2	3	4	32	2	2	3	3	3	3	16	4	4	4	4	16	4	4	2	3	13	64
69	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	31	4	4	3	3	2	2	18	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	64
70	2	3	2	4	3	4	3	2	3	3	29	2	3	3	3	2	3	16	3	4	4	4	15	2	3	2	4	11	60
71	4	2	3	3	3	3	4	2	4	4	32	3	2	3	3	2	3	16	4	4	4	4	16	4	2	3	3	12	64
72	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	32	3	2	4	4	3	2	18	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13	65
73	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	31	3	2	3	3	2	2	15	4	4	4	4	16	3	3	2	3	11	62
74	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	30	4	3	3	2	3	3	18	4	4	3	4	15	4	3	3	3	13	63
75	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	27	3	4	2	3	3	2	17	4	4	4	3	15	3	2	4	3	12	59
76	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	31	2	3	3	4	3	2	17	4	4	3	4	15	4	3	3	2	12	63
77	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	27	3	4	3	3	2	2	17	3	4	4	4	15	3	3	3	4	13	59
78	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	30	3	3	3	3	2	2	16	4	4	3	4	15	3	4	2	3	12	61
79	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	31	2	2	4	3	2	3	16	4	4	3	4	15	4	3	3	2	12	62
80	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	2	3	3	4	12	64
81	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	27	3	2	3	4	3	3	18	4	4	3	4	15	3	2	4	4	13	60
82	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	31	3	2	2	3	2	3	15	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	61
83	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	28	2	2	3	4	3	2	16	4	4	3	4	15	4	3	3	3	13	59
84	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	31	3	3	3	4	2	3	18	3	4	4	4	15	3	2	4	4	13	64
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	2	2	3	4	2	15	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	60
86	3	4	3	3	4	2	4	2	3	2	30	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	4	15	3	4	3	3	13	63
87	2	4	3	4	2	4	3	2	3	3	30	2	2	2	3	3	3	15	4	3	4	3	14	3	4	3	4	14	59
88	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	31	3	2	2	3	3	2	15	4	4	3	4	15	2	3	4	3	12	61
Kualitas Produk											CitraMerek						Kepuasan pelanggan					Loyalitas							
No	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P6	P 7	P 8	P9	P1 0	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	Tota l	P 1	P 2	P 3	P 4	Tota l	Tota l

89	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	29	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	64
90	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	30	4	4	3	4	3	3	21	4	4	3	4	15	3	3	4	3	13	66
91	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	29	3	3	3	4	4	4	21	3	4	4	4	15	4	2	4	3	13	65
92	4	3	3	4	2	2	3	3	2	2	28	3	4	3	4	2	3	19	3	4	4	4	15	4	3	3	4	14	62
93	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	29	2	2	4	3	3	2	16	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	60
94	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	29	3	2	3	3	3	3	17	4	3	4	4	15	4	2	3	3	12	61
95	3	2	2	4	3	4	3	3	2	3	29	2	2	3	4	3	2	16	4	4	4	4	16	3	2	4	4	13	61
96	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	29	4	4	3	4	2	3	20	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13	64
97	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	29	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	15	4	3	2	4	13	62
98	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	30	2	3	2	3	3	2	15	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	60
99	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	32	3	2	2	3	2	3	15	3	4	4	4	15	4	2	4	3	13	62
100	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	29	2	2	3	4	3	3	17	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	61
101	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	32	2	2	3	3	4	4	18	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	65
102	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	32	2	2	3	3	3	3	16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	64
103	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	27	3	3	2	4	3	3	18	4	4	3	4	15	4	3	4	3	14	60
104	3	3	4	2	3	2	4	3	3	2	29	2	2	2	4	3	3	16	4	4	4	4	16	4	3	2	3	12	61
105	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	30	3	3	3	4	3	3	19	3	4	4	3	14	4	3	4	2	13	63
106	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	30	2	2	3	3	2	2	14	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	60
107	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	15	2	4	3	3	12	69
108	3	4	2	4	4	2	3	4	3	2	31	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	4	15	3	4	2	4	13	67
109	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	28	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	3	2	3	12	65

110	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	27	4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	4	15	3	4	3	3	13	64
111	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	30	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	4	15	4	2	3	3	12	63
Kualitas Produk												CitraMerek						Kepuasan pelanggan					Loyalitas						
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total	P1	P2	P3	P4	Total	P1	P2	P3	P4	Total	Total
112	3	2	2	2	3	4	3	2	3	2	26	2	3	2	4	4	4	19	4	3	4	4	15	4	2	3	2	11	60
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	65
114	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	33	3	2	4	4	4	4	21	3	4	4	4	15	4	3	4	3	14	69
115	4	2	2	3	3	2	3	2	4	2	27	2	2	3	2	3	3	15	4	4	4	4	16	4	2	2	3	11	58
116	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	32	2	2	2	3	3	3	15	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	63
117	4	2	4	4	3	2	4	2	3	3	31	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	4	15	3	2	3	4	12	64
118	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	29	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	62
119	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	29	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	3	15	4	3	4	3	14	65
120	3	2	4	2	3	2	3	3	2	2	26	2	3	2	3	4	4	18	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	59